

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

§ 1 Allgemeines

- (1) Die nachstehenden Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen RMS EDV-Lösungen GmbH und unseren Kunden. Der Kunde erkennt sie für den vorliegenden Vertrag und auch für alle zukünftigen Geschäfte mit RMS EDV-Lösungen GmbH als für ihn verbindlich an.
- (2) Diese Geschäfts- und Lieferbedingungen sind zwingend. Davon abweichende Abreden sind unwirksam, wenn sie nicht schriftlich erfolgen, es sei denn, die Parteien haben die Maßgeblichkeit einer mündlichen Vereinbarung übereinstimmend gewollt.
- (3) Der Kunde macht keine eigenen Geschäftsbedingungen geltend. Solche werden auch nicht durch das Schweigen oder eine Lieferung von RMS EDV-Lösungen GmbH Vertragsinhalt.

§ 2 Angebot und Annahme

- (1) Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Bestätigung von RMS EDV-Lösungen GmbH - die im Falle der Annahme innerhalb von 20 Tagen ab Zugang des Angebots bei RMS EDV-Lösungen GmbH erfolgt - zustande.
- (2) Widerruft der Kunde sein Vertragsangebot, tritt er vom Vertrag zurück oder verweigert er die Annahme des Vertragsgegenstandes, so hat er die durch den bisherigen Geschäftsablauf entstandenen Kosten, mindestens jedoch 35 % des vereinbarten Preises zu zahlen. Dabei bleibt dem Kunden der Nachweis offen, dass RMS EDV-Lösungen GmbH keine Kosten oder Kosten in einem wesentlich geringeren Umfang entstanden sind.

§ 3 Preise

- (1) Außer bei Verträgen mit einer vereinbarten Lieferzeit von vier Monaten oder weniger, gelten die Preise von RMS EDV-Lösungen GmbH freibleibend bis zum Tag der Lieferung bzw. der Erbringung der Leistung. RMS EDV-Lösungen GmbH behält sich das Recht vor, bei Verträgen mit einer vereinbarten Lieferzeit von mehr als vier Monaten die Preise entsprechend den eingetretenen Kostensteigerungen aufgrund von Tarifverträgen oder Materialpreiserhöhungen zu erhöhen; beträgt die Erhöhung mehr als 10 % des vereinbarten Preises, so hat der Kunde ein Kündigungsrecht. Bei Lieferungen oder Leistungen, die im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen erbracht werden, gelten die Preise von RMS EDV-Lösungen GmbH bis zum Tag der Lieferung bzw. Leistungserbringung, stets freibleibend.
- (2) Allen Preisen ist die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer hinzuzurechnen.
- (3) Wird bei Abruf- oder Terminusaufträgen innerhalb des vereinbarten Zeitraums nur ein Teil der vereinbarten Liefermenge vom Kunden abgenommen, so ist RMS EDV-Lösungen GmbH berechtigt, nach ihrer Wahl entweder für den gelieferten Teil den für diese Losgröße geltenden Preis zu berechnen oder die noch nicht abgenommene Menge zu liefern und zu berechnen.

§ 4 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Rechnungen von RMS EDV-Lösungen GmbH sind innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Für die Rechtzeitigkeit einer Zahlung ist der Eingang der Zahlung bei RMS EDV-Lösungen GmbH maßgebend.
- (2) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist RMS EDV-Lösungen GmbH berechtigt, weitere Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist RMS EDV-Lösungen GmbH zudem berechtigt, Zinsen in Höhe des Prozentsatzes zu berechnen, zu dem RMS EDV-Lösungen GmbH ständig mit Bankkredit bei ihrer Hausbank arbeitet.
- (3) RMS EDV-Lösungen GmbH behält sich vor, über die Hereinnahme von Wechseln und Schecks von Fall zu Fall zu entscheiden. Sie erfolgt in jedem Fall nur erfüllungshalber. Eine Gutschrift erfolgt nur unter üblichem Vorbehalt. Für Wechsel berechnet RMS EDV-Lösungen GmbH die banküblichen Diskont- und Einzugs-spesen. Eine Gewähr für rechtzeitigen Inkasso oder für rechtzeitigen Protest übernimmt RMS EDV-Lösungen GmbH nicht. Für den Fall, dass ein Wechsel oder Scheck nicht termingerecht eingelöst wird oder Umstände beim Kunden eintreten, die eine Zielgewährung nicht mehr rechtfertigen, kann RMS EDV-Lösungen GmbH die gesamte Forderung - auch wenn hierfür Wechsel oder Schecks gegeben sind - sofort fällig stellen.

§ 5 Lieferfrist

- (1) Die jeweils vereinbarte Lieferfrist beginnt mit dem Tag der Absendung der Auftragsbestätigung durch RMS EDV-Lösungen GmbH Bamberg. Verlangt der Kunde nach Absendung der Auftragsbestätigung durch RMS EDV-Lösungen GmbH Änderungen des Auftrages, so beginnt die Lieferfrist neu zu laufen und zwar ab dem Tag der Bestätigung der Änderung durch RMS EDV-Lösungen GmbH Bamberg. Bei Geschäften, zu deren Erfüllung RMS EDV-Lösungen GmbH Bestellungen bei eigenen Lieferanten vornehmen muss, gilt die jeweils vereinbarte Lieferfrist nur unter dem Vorbehalt rechtzeitiger Selbstbelieferung. Derartige Lieferhindernisse wird RMS EDV-Lösungen GmbH dem Kunden im Falle ihres Eintretens baldmöglichst mitteilen.
- (2) Wird RMS EDV-Lösungen GmbH an der rechtzeitigen Vertragserfüllung, insbesondere an der Einhaltung fester Lieferfristen gehindert, so gelten die allgemeinen Rechtsgrundsätze mit der Maßgabe, dass der Kunde nach Ablauf des vereinbarten festen Liefertermins eine Nachfrist von vier Wochen setzen kann.
- (3) Die Lieferfrist verlängert sich angemessen, wenn deren Nichteinhaltung nachweislich auf Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Streik oder Aussperrung oder auf sonstige unvorhergesehene Hindernisse, die außerhalb des Willens von RMS EDV-Lösungen GmbH liegen, zurückzuführen ist, soweit solche Hindernisse nachweislich auf die rechtzeitige Lieferung von erheblichem Einfluss sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse wird RMS EDV-Lösungen GmbH dem Kunden baldmöglichst mitteilen. Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, nachdem er RMS EDV-Lösungen GmbH nach Ablauf der verlängerten Frist eine angemessene Nachfrist gesetzt hat. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen, wenn RMS EDV-Lösungen GmbH nicht innerhalb der Nachfrist ihre vertraglichen Verpflichtungen erfüllt hat.
- (4) Wird RMS EDV-Lösungen GmbH die Vertragserfüllung aus den vorgenannten, von RMS EDV-Lösungen GmbH nicht zu vertretenden Gründen, ganz oder teilweise unmöglich, so wird RMS EDV-Lösungen GmbH von ihrer Leistungspflicht frei.

§ 6 Versand

- (1) Die Kosten für den Versand werden vom Kunden getragen, wobei die Wahl des Versandweges und der Versandart von RMS EDV-Lösungen GmbH nach billigem Ermessen ausgeübt wird, sofern der Kunden nicht ausdrücklich einen bestimmten Versandweg und eine bestimmte Versandart wünscht. Auf Wunsch des Kunden wird die Ware auf seine Rechnung während des Transports versichert.
- (2) Mit der Übergabe des Vertragsgegenstandes an die dem Transport ausführende Person geht die Gefahr des zufälligen Untergangs auf den Kunden über. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht schon vor diesem Termin auf den Kunden über, wenn der Versand, trotz Versandbereitschaft, auf Wunsch des Kunden verzögert wird.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, äußerlich erkennbare Transportschäden sowie jegliche Beschädigung der Verpackung beim Empfang der Ware auf dem Frachtbrief zu vermerken und RMS EDV-Lösungen GmbH und dem letzten Frachtführer (Post oder Spedition) unverzüglich schriftlich zu melden. Verdeckte Schäden sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung RMS EDV-Lösungen GmbH und dem letzten Frachtführer ebenfalls schriftlich zu melden.

§ 7 Haftung

- (1) Die Haftung für den Ersatz eines Verzugschadens ist pro Kalendermonat auf einen Betrag in Höhe von 0,1 % der Auftragssumme beschränkt. Befindet sich RMS EDV-Lösungen GmbH nur mit einem Teil der Gesamtleistung in Verzug, so beschränkt sich die Haftung von RMS EDV-Lösungen GmbH pro Kalendermonat auf einen Betrag in Höhe von 0,1 % des Wertes, den die noch ausstehende Leistung im Verhältnis zur Gesamtauftragssumme hat.
- (2) Im Übrigen haftet RMS EDV-Lösungen GmbH für von ihr zu vertretende Schäden insgesamt nur bis zu einer Höhe, die durch die Betriebshaftpflichtversicherung von RMS EDV-Lösungen GmbH abgedeckt ist, nämlich 2,5 Mio. Euro bei Personenschäden, jedoch maximal 1,5 Mio. Euro für eine einzelne Person, 300.000,00 Euro bei Sachschäden sowie 25.000,00 Euro bei Vermögensschäden. Soweit die Berufshaftpflichtversicherung im Rahmen des Versicherungsverhältnisses leistungsfrei ist (Selbstbehalt, Serienschaden, Jahresmaximierung usw.), ist RMS EDV-Lösungen GmbH dem Kunden gegenüber direkt einstandspflichtig.
- (3) Unabhängig vom Rechtsgrund haftet RMS EDV-Lösungen GmbH nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, mittelbare Schäden und/ oder Folgeschäden sowie Produktionsausfall.
- (4) Eine Haftung von RMS EDV-Lösungen GmbH für die Vernichtung oder Verfälschung aufgezeichneter Daten setzt in jedem Fall voraus, dass der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten mit vertretbarem Aufwand aus maschinenlesbarem Datenmaterial rekonstruiert werden können. In diesem Fall ist die Haftung von RMS EDV-Lösungen GmbH für Datenverlust oder -verfälschung auf den Wiederherstellungsaufwand bei Vorhandensein von Sicherungskopien beschränkt.
- (5) Wird eine vertragswesentliche Pflicht fahrlässig verletzt, so ist die Haftung von RMS EDV-Lösungen GmbH auf voraussehbare Schäden begrenzt.
- (6) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die RMS EDV-Lösungen GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat, ferner nicht für eventuelle Ansprüche aufgrund des Gesetzes über die Haftung für fehlerhafte Produkte (Produkthaftungsgesetz - ProdHaftG) und nicht für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Im letzteren Falle (Haftung für zugesicherte Eigenschaften) ist die Haftung von RMS EDV-Lösungen GmbH jedoch, falls kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt, auf Mängelschaden begrenzt und für solche Mängelfolgeschäden ausgeschlossen, die nicht von der Zusicherung umfasst sind.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

- (1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen von RMS EDV-Lösungen GmbH aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden in Haupt- und Nebensache Eigentum von RMS EDV-Lösungen GmbH Bamberg. Der Kunde ist zu Verfügungen über die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Sachen nicht befugt. Bei Pfändungen sowie Beschlagnahme oder sonstigen Verfügungen durch dritte Hand, hat er RMS EDV-Lösungen GmbH unverzüglich und schriftlich davon zu benachrichtigen. Der Kunde ist verpflichtet, RMS EDV-Lösungen GmbH alle zur Geltendmachung ihrer Rechte erforderlichen Auskünfte und Unterstützungen zu geben.
- (2) RMS EDV-Lösungen GmbH ist berechtigt, unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Sachen auf Kosten des Kunden gegen Diebstahl, Feuer, Wasser- und sonstige Schäden, insbesondere auch Schwachstromschäden zu versichern, sofern nicht der Kunde selbst eine Versicherung nachweislich abgeschlossen hat.
- (3) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei unsachgemäßer Behandlung des Liefergegenstandes sowie Zahlungsverzug ist RMS EDV-Lösungen GmbH zur Rücknahme nach Mahnung berechtigt und der Kunde zur Herausgabe verpflichtet. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts sowie die Pfändung

des Liefergegenstandes durch RMS EDV-Lösungen GmbH gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag, sofern nicht § 13 des Verbraucherkreditgesetzes Anwendung findet. Dadurch werden auch die Pflichten des Kunden, insbesondere zur Zahlung ausstehender Kaufpreistraten nicht unterbrochen.

§ 9 Aufstell- und Betriebsbedingungen

- (1) Bei Geräten, deren Installation oder Bedienung es erfordern, erhält der Kunde besondere Aufstell- und Betriebsbedingungen, die den Geräten vom Hersteller beigelegt werden. Der Kunde verpflichtet sich, diese Bedingungen vor der Installation zur Kenntnis zu nehmen und bei der Bedienung der Geräte zu befolgen.
- (2) Verzögerungen der Installation, Mängel am Gerät sowie Beeinträchtigungen der Gerätefunktionen, die auf eine Nichtbefolgung dieser Aufstell- und Betriebsbedingungen zurückzuführen sind, sind von RMS EDV-Lösungen GmbH nicht zu vertreten; insoweit entfällt eine Haftung von RMS EDV-Lösungen GmbH Bamberg.

§ 10 Gewährleistung

- (1) Im Rahmen der §§ 7 und 9 dieser Geschäfts- und Lieferbedingungen übernimmt RMS EDV-Lösungen GmbH die in den nachstehenden Absätzen aufgeführte Gewährleistung.
- (2) RMS EDV-Lösungen GmbH gewährleistet, dass die gelieferten Geräte sowie die Hard- und/ oder Software nicht mit Mängeln behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern, wobei RMS EDV-Lösungen GmbH und dem Kunden bekannt ist, dass nach dem Stand der Technik Fehler in Hard- und Software nicht ausgeschlossen werden können. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Betracht.
- (3) Fällt ein Mangel auch in den Verantwortungsbereich eines Dritten, insbesondere eines Lieferanten von RMS EDV-Lösungen GmbH Bamberg, so hängt die Gewährleistungshaftung von RMS EDV-Lösungen GmbH von einer erfolglosen Inanspruchnahme des Dritten durch den Kunden ab. RMS EDV-Lösungen GmbH verpflichtet sich in diesem Fall, alle ihr gegen den Dritten zustehenden Ansprüche an den Kunden abzutreten und diesem die zur Geltendmachung dieser Ansprüche erforderlichen Auskünfte zu erteilen sowie die in ihrem Besitz befindlichen, zum Beweis der Ansprüche benötigten Urkunden und Schriftstücke zu übergeben. Die Gewährleistungshaftung von RMS EDV-Lösungen GmbH lebt erst zu dem Zeitpunkt wieder auf, zu dem feststeht, dass die Inanspruchnahme des Dritten fehlgeschlagen ist. Schlägt die Inanspruchnahme des Dritten aber aus Gründen fehl, die der Kunde zu vertreten hat, so lebt auch die Gewährleistungshaftung von RMS EDV-Lösungen GmbH nicht mehr auf.
- (4) Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate und beginnt mit der Lieferung der Kaufsache bzw. Abnahme der Werkleistung.
- (5) Offensichtliche Mängel sind RMS EDV-Lösungen GmbH spätestens innerhalb einer Frist von 10 Tagen nach Ablieferung bzw. Abnahme mitzuteilen. Erfolgt die Meldung nicht innerhalb dieser Frist, so sind Gewährleistungsansprüche gegen RMS EDV-Lösungen GmbH ausgeschlossen.
- (6) RMS EDV-Lösungen GmbH kann im Rahmen ihrer Gewährleistungsverpflichtung fehlerhafte Geräte, Elemente, Zusatzeinrichtungen oder Teile reparieren oder austauschen bzw. bei Fehlern in von RMS EDV-Lösungen GmbH hergestellter Software nachbessern. In dem hierfür erforderlichen Umfang wird der Kunde auf Verlangen von RMS EDV-Lösungen GmbH vor dem Austausch Programme, Daten, Datenträger, Änderungen und Anbauten entfernen. Der Kunde gibt RMS EDV-Lösungen GmbH die erforderliche Zeit und Gelegenheit zur Durchführung der Nachbesserungsarbeiten bzw. einer Ersatzlieferung, wobei die Zeit, die RMS EDV-Lösungen GmbH seinerseits zur Ersatzbeschaffung benötigt, zu berücksichtigen ist. Über ersetzte Teile kann RMS EDV-Lösungen GmbH frei verfügen. RMS EDV-Lösungen GmbH braucht einem Wandlungs- oder Minderungsbegehren erst stattzugeben, wenn die Nachbesserung oder eventuelle Ersatzlieferung endgültig fehlgeschlagen ist.
- (7) Die Gewährleistung umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern und Mängeln, die durch normalen Verschleiß, äußere Einflüsse oder Bedienungsfehler entstanden sind. Die Gewährleistung entfällt ferner, soweit der Kunde ohne Zustimmung von RMS EDV-Lösungen GmbH Änderungen an den gelieferten Geräten sowie der Hard- und/ oder Software vornimmt oder durch Dritte vornehmen lässt, es sei denn, der Kunde führt den Nachweis, dass die noch in Rede stehenden Mängel weder insgesamt noch teilweise durch solche Änderungen verursacht worden sind und dass die Mängelbeseitigung durch die Änderung nicht erschwert wird. Die Gewährleistung entfällt auch dann, wenn der Kunde von RMS EDV-Lösungen GmbH gelieferte Geräte, Teile oder Elemente an hierfür nicht vorgesehene und von RMS EDV-Lösungen GmbH genehmigte Aggregate anschließt, es sei denn, der Kunde führt den Nachweis, dass die noch in Rede stehenden Mängel weder insgesamt noch teilweise durch diesen Anschluss verursacht worden sind und die Mängelbeseitigung durch den Anschluss nicht erschwert wird.
- (8) Die zum Zweck der Nachbesserung erforderlichen Aufwendungen werden von RMS EDV-Lösungen GmbH getragen. Dies gilt jedoch nur im Rahmen der Gewährleistungspflicht von RMS EDV-Lösungen GmbH Bamberg, nicht jedoch für Kosten, die im Rahmen von RMS EDV-Lösungen GmbH erbrachten Garantieleistungen anfallen.

§ 11 Software

- (1) Die Programme, die der Kunde gesondert oder zusammen mit Geräten erwirbt, sind gesetzlich geschützt. Der Kunde erwirbt an diesen Programmen ein zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht.
- (2) Soweit es sich bei diesen Programmen um solche handelt, die von anderen Herstellern als RMS EDV-Lösungen GmbH stammen (Standardsoftware) sind für das Nutzungsrecht des Kunden die Nutzungsbestimmungen des jeweiligen Softwareherstellers maßgeblich.
- (3) Soweit es sich bei den Programmen um von RMS EDV-Lösungen GmbH hergestellte oder entwickelte Software handelt, gelten für das Nutzungsrecht des Kunden die folgenden Absätze (4) bis (6).
- (4) Soweit es der bestimmungsgemäßen Nutzung der Programme nicht entgegensteht oder nicht der Anfertigung einer Sicherungskopie dient, ist es dem Kunden untersagt, die erworbenen Programme zu kopieren.
- (5) Dem Kunden ist ferner untersagt, die erworbenen Programme vorübergehend an Dritte zu überlassen oder Dritten eine Unterlizenz zu erteilen.
- (6) Eine endgültige Weitergabe der erworbenen Programme an Dritte unter Aufgabe der eigenen Nutzung ist dem Kunden erst dann gestattet, wenn der Dritte RMS EDV-Lösungen GmbH namentlich benannt wird und sich gegenüber RMS EDV-Lösungen GmbH schriftlich zur Einhaltung der zwischen RMS EDV-Lösungen GmbH und dem Kunden vereinbarten Schutzklauseln (Vervielfältigungsverbot, Weitergabeverbot) verpflichtet hat.
- (7) Bei von RMS EDV-Lösungen GmbH erstellten Programmen beschränkt sich die Gewährleistung nach § 10 auf die Programmleistungen, die bei Vertragsschluss zwischen RMS EDV-Lösungen GmbH und dem Kunden vereinbart worden sind. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung hat der Kunde hier nur, wenn sich ein Programmfehler für das gesamte Leistungsbild als erheblich erweist und eine Nachbesserung, insbesondere durch eine Umgestaltung der Software endgültig fehlgeschlagen ist. RMS EDV-Lösungen GmbH behält sich vor, auch nach einer Lieferung Änderungen am erstellten Programm vornehmen zu lassen, die die Leistungsfähigkeit des Programms verbessern und die übrige Software nicht beeinträchtigen.

§ 12 Geheimhaltung

- (1) Die Vertragspartner verpflichten sich, sämtliche Ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag zugänglich werdenden Informationen, die als vertraulich bezeichnet werden oder aufgrund sonstiger Umstände als Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse erkennbar sind, unbefristet geheim zu halten und sie - soweit nicht zur Erreichung des Vertragszwecks geboten - weder aufzuzeichnen noch an Dritte weiterzugeben oder in irgendeiner Weise zu verwerfen.
- (2) Die Vertragspartner werden durch geeignete vertragliche Abreden mit den für sie tätigen Arbeitnehmern und Beauftragten sicherstellen, dass auch diese unbefristet jede eigene Verwertung, Weitergabe oder unbefugte Aufzeichnung solcher Informationen oder Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse unterlassen.

§ 13 Vertragsstrafe

Verletzt der Kunde seine Verpflichtungen aus § 11 (Vervielfältigungs- und Weitergabeverbot) und § 12 (Geheimhaltung) schuldhaft, dann unterwirft er sich für jeden Fall der Zuwiderhandlung einer Vertragsstrafe in Höhe des RMS EDV-Lösungen GmbH tatsächlich entstandenen Schadens, mindestens jedoch in Höhe von 5.000,00 Euro.

§ 14 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Verbindung mit diesem Vertragsverhältnis ist Bamberg.

§ 15 Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen sollen dann die gesetzlichen Regeln treten, die dem mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahe kommen.